

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ สนส. ๔/๒๕๕๙

เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลตัวแทนของผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

๑. เหตุผลในการออกประกาศ

เพื่อให้การแต่งตั้งตัวแทน (Agent) ของผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ และเป็นไปในแนวทางที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อป้องกันความเสียหายต่อสาธารณชนจากการให้บริการของตัวแทนของผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนยังเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อ และการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และประชาชนอันเป็นประโยชน์โดยรวมของลูกค้า ประชาชน และระบบการชำระเงิน

๒. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒๐ ของประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๙

๓. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับผู้ให้บริการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่มีใช้สถาบันการเงินตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการที่เป็นสถาบันการเงินตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้ถือปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การแต่งตั้งตัวแทนของสถาบันการเงิน (Banking Agent)

๔. เนื้อหา

๔.๑ นิยาม

ในประกาศฉบับนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่กำหนดไว้ในบัญชีท้ายพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑

“ตัวแทน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ผู้ให้บริการตามบัญชี ก บัญชี ข และบัญชี ค แต่งตั้งให้ดำเนินการแทนในการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ใช้บริการ

๔.๒ หลักเกณฑ์การกำกับดูแล

การแต่งตั้งตัวแทนเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อและให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการและตัวแทนต้องไม่ดำเนินการที่เป็นการหลีกเลี่ยงการแจ้งให้ทราบ การขึ้นทะเบียน และการขอรับใบอนุญาต หรือการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การแต่งตั้งตัวแทนในเรื่องต่อไปนี้

๔.๒.๑ ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ

(๑) ผู้ให้บริการต้องควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของตัวแทนรวมถึงบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ตัวแทนได้มอบหมายหรือว่าจ้างช่วงงานต่อ (Subcontract) ในทุกทอด ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกาศของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และประกาศของ ธปท. รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒) ผู้ให้บริการยังคงมีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการในการดำเนินการของตัวแทนรวมถึงบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ตัวแทนได้มอบหมายหรือว่าจ้างช่วงงานต่อ (Subcontract) ในทุกทอดเสมือนหนึ่งผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการเอง

๔.๒.๒ นโยบายและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการแต่งตั้งตัวแทนที่มีความน่าเชื่อถือ

ผู้ให้บริการต้องกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติให้ชัดเจนเกี่ยวกับการแต่งตั้งตัวแทนโดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

(๑) แนวทางการแต่งตั้งตัวแทนที่มีความน่าเชื่อถือ ตัวแทนที่จะได้รับการแต่งตั้งอาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ทั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังนี้

(๑.๑) บุคคลธรรมดา

(ก) มีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์

(ข) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

(ค) ไม่อยู่ในระหว่างถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

หรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายและยังไม่พ้นกำหนดสองปีนับแต่วันที่มียกเลิกการล้มละลายหรือปลดจากการล้มละลาย

(ง) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(จ) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับการปลอมและการแปลง ลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ทรัพย์ ทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ฉ้อโกง โกงเจ้าหนี้ ยักยอก หรือรับของโจร หรือความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

(ฉ) ไม่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันแจ้งให้ทราบ

(ช) ไม่เป็นกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลที่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเพิกถอนใบอนุญาตและยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันแจ้งให้ทราบ วันขอขึ้นทะเบียน หรือวันขอรับใบอนุญาต แล้วแต่กรณี

(๑.๒) นิติบุคคล

(ก) เป็นนิติบุคคลประเภทห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด

(ข) กรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคลต้องมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ (๑.๑)

(ค) ไม่อยู่ในระหว่างถูกพักใช้ใบอนุญาต

(ง) ไม่เคยถูกสั่งห้ามประกอบธุรกิจบริการการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือเพิกถอนใบอนุญาตและยังไม่พ้นกำหนดห้าปีนับถึงวันแจ้งให้ทราบ วันยื่นขอจดทะเบียน หรือวันขอรับใบอนุญาตแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามข้อ (๑.๑) ข้อ (๑.๒) และกรรมการ หรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคล จะต้องมียุติคุณสมบัตินี้และไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้ด้วย

(ก) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็น ของแผ่นดิน หรือไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ากระทำความผิดฐานฟอกเงินตามกฎหมายว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

(ข) ไม่เคยเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดหรือต้องคำพิพากษาถึงที่สุด ว่ากระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

กรณีผู้ให้บริการต้องการแต่งตั้งตัวแทนที่มีคุณสมบัติแตกต่างจาก ที่กำหนดข้างต้น ผู้ให้บริการต้องขออนุญาตจาก ธปท. เป็นรายกรณี โดย ธปท. สงวนสิทธิที่จะไม่อนุญาต หรืออนุญาตพร้อมกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขเพิ่มเติมให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามความเหมาะสมด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ธปท. จะใช้เวลาในการพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับคำขอ และเอกสารถูกต้องครบถ้วน

(๒) แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการแต่งตั้งตัวแทนของ ผู้ให้บริการ ระบบการควบคุมภายใน และการประสานงานระหว่างผู้ให้บริการกับตัวแทนเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ในด้านการเก็บรักษาเงินที่จะต้องส่งมอบ การตรวจสอบและรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของระบบการให้บริการที่น่าเชื่อถืออย่างสม่ำเสมอ และการกำหนดจำนวนเงินสูงสุด ในการให้บริการของตัวแทนเกี่ยวกับการโอนเงิน การออกหนังสือค้ำประกันจากธนาคาร หรือการให้นำเงิน มาวางเป็นประกัน

(๓) ผลเสร็จสิ้นสมบูรณ์ของธุรกรรมต้องเป็นมาตรฐานเดียวกับการทำธุรกรรมกับผู้ให้บริการเอง

(๔) หลักฐานการทำธุรกรรมที่ตัวแทนต้องออกให้แก่ผู้ใช้บริการ

(๕) เงื่อนไขสำคัญในสัญญาการแต่งตั้งตัวแทน

(๖) ในการแต่งตั้งตัวแทน ผู้ให้บริการต้องดูแลไม่ให้ตัวแทน ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นการหลีกเลี่ยงการแจ้งให้ทราบ การขึ้นทะเบียน และการขอรับใบอนุญาต ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๔.๒.๓ การเปิดเผยข้อมูล

(๑) ผู้ให้บริการต้องเปิดเผยข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ผู้ให้บริการทราบ

(๑.๑) การแต่งตั้งตัวแทนของผู้ให้บริการ เช่น รายชื่อและสถานที่ให้บริการของตัวแทนที่ผู้ให้บริการแต่งตั้ง พร้อมระบุวันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด ธุรกิจที่สามารถทำผ่านตัวแทนแต่ละแห่ง เงื่อนไขการให้บริการ ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการต่อผู้ให้บริการ และการคุ้มครองผู้บริโภค

(๑.๒) ข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการแต่งตั้งตัวแทนของผู้ให้บริการ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ หรือการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการให้บริการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ โดยผู้ให้บริการต้องเปิดเผยให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

(๒) ผู้ให้บริการต้องควบคุมดูแลให้ตัวแทนของผู้ให้บริการเปิดเผยข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ผู้ให้บริการทราบ

(๒.๑) ธุรกิจที่สามารถทำผ่านตัวแทนดังกล่าว เงื่อนไขการให้บริการ ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ และการคุ้มครองผู้บริโภค

(๒.๒) ข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ หรือการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการให้บริการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ โดยตัวแทนต้องเปิดเผยให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

๔.๒.๔ การคุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องอื่น ๆ

ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามและควบคุมดูแลให้ตัวแทนของผู้ให้บริการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ การคุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องอื่น ๆ อย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) ผลเสร็จสิ้นสมบูรณ์ของธุรกรรม

เมื่อตัวแทนของผู้ให้บริการได้ออกหลักฐานการชำระเงิน หลักฐานการโอนเงิน หรือหลักฐานอื่นใดที่มีข้อความทำนองเดียวกัน และจัดส่งให้ผู้ให้บริการตามวิธีการที่ตกลงกับผู้ใช้บริการ แล้วให้ถือว่า การชำระเงินหรือการโอนเงินของผู้ใช้บริการมีผลเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เว้นแต่การรับชำระเงินหรือโอนเงินด้วยเช็คให้ถือว่า การชำระเงินหรือโอนเงินเสร็จสิ้นสมบูรณ์ เมื่อเช็คนั้นสามารถเรียกเก็บเงินได้ครบถ้วน

(๒) การรักษาความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงการรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

(๒.๑) ผู้ให้บริการต้องกำหนดให้ตัวแทนให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ในสถานที่ประกอบการ สาขา หรือช่องทางการให้บริการอื่นของตัวแทน หรือสถานที่ของนิติบุคคล หรือบุคคลอื่นที่มีสัญญาให้ตัวแทนใช้สถานที่เท่านั้น มีการกำหนดวันและเวลาในการให้บริการ และมีป้าย

แสดงหรือสัญลักษณ์ของผู้ให้บริการที่ชัดเจนในสถานที่ให้บริการ นอกจากนั้นตัวแทนอาจกำหนด มาตรการรักษาความปลอดภัย ณ สถานที่หรือช่องทางการให้บริการเหล่านั้นเพิ่มเติม

(๒.๒) ผู้ให้บริการต้องกำหนดให้ตัวแทนมีหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัย และความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

(๓) ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนจากผู้บริการที่สะดวก และชัดเจน โดยอย่างน้อยต้องมีหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่สำนักงาน หรือที่อยู่สำหรับติดต่อ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถติดต่อได้

(๔) การรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ผู้ให้บริการต้องเตรียมข้อมูลสรุปรายชื่อตัวแทนให้เป็นปัจจุบัน และจัดส่ง ให้ ธปท. ทุก ๖ เดือน ภายใน ๓๐ วันนับจากวันสิ้นสุด ตามวิธีการ เงื่อนไข และแบบรายงาน ที่แนบท้ายประกาศนี้ ทั้งนี้ ธปท. อาจขอข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติมได้เป็นรายกรณีตามความจำเป็น และเห็นสมควร

๔.๒.๕ กรณีมีเหตุจำเป็นหรือเหตุการณ์พิเศษ ที่ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกรณีคุณสมบัติของตัวแทน แนวทางการบริหารความเสี่ยงจากการแต่งตั้งตัวแทน การเปิดเผยข้อมูลการแต่งตั้งตัวแทนของผู้ให้บริการ หรือการรายงานต่อ ธปท. ให้ผู้ให้บริการขออนุญาต ยกเว้นการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่อ ธปท. พร้อมชี้แจงเหตุผล ความจำเป็นและกำหนดเวลา ที่จะดำเนินการแล้วเสร็จ โดย ธปท. อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ธปท. มีอำนาจพิจารณาอนุญาต ได้ไม่เกิน ๙๐ วันและอาจกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้เป็นรายกรณีด้วยก็ได้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า จะไม่สามารถปฏิบัติตามได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ให้บริการยื่นขอขยายระยะเวลา พร้อมชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นต่อ ธปท. และให้ ธปท. เสนอต่อคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพิจารณาต่อไป โดยคณะกรรมการ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อาจพิจารณาอนุญาตหรือไม่ก็ได้ หรืออาจพิจารณาอนุญาตโดยกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้เป็นรายกรณีด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ธปท. และคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะใช้เวลาในการพิจารณา ให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารถูกต้องครบถ้วน

๕. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

วิโรจน์ สันติประภาพ

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

รายงานสรุปรายชื่อตัวแทน

รหัสสถาบัน

ชื่อผู้ให้บริการ

ประเภทบัญชี

ประเภทการให้บริการ

งวด พ.ศ.

จำนวนตัวแทนทั้งหมด ณ วันสิ้นงวด ราย

จำนวนจุดให้บริการ ณ สิ้นงวด จุด

รายชื่อตัวแทน	สถานที่ตั้ง	จังหวัด	ประเภทตัวแทน		ประเภทบริการที่ แต่งตั้งตัวแทน
			บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล	
1.....					
2.....					
3.....					
4.....					
5.....					
6.....					
7.....					
8.....					
9.....					
10.....					

คำอธิบายรายงาน	
ชื่อรายงาน	สรุปรายชื่อตัวแทน
ความถี่ในการส่งรายงาน	ทุก 6 เดือน (ม.ค.-มิ.ย. และ ก.ค.-ธ.ค.) ข้อมูล ณ วันสิ้นงวดที่รายงาน
กำหนดส่ง	ภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นงวด
คำอธิบาย	<p>"ตัวแทน" หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ผู้ให้บริการตามบัญชี ก บัญชี ข และบัญชี ค แต่งตั้งให้ดำเนินการแทนในการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ให้บริการ</p> <p>"รหัสสถาบัน" หมายความว่า รหัสสถาบันของผู้ให้บริการที่รายงานข้อมูลโดยให้ใช้รหัสสถาบันตามที่ ธพท. กำหนด</p> <p>"ชื่อผู้ให้บริการ" หมายความว่า ชื่อผู้ให้บริการที่รายงานข้อมูล</p> <p>"ประเภทบัญชี" หมายความว่า ประเภทบัญชีของผู้ให้บริการที่ประกอบธุรกิจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>"ประเภทการให้บริการ" หมายความว่า บริการที่ผู้ให้บริการประกอบธุรกิจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงิน การรับชำระเงินแทน</p> <p>"งวด" หมายความว่า งวดของข้อมูลที่รายงาน คือ ครึ่งปีแรก (ม.ค.-มิ.ย.) หรือ ครึ่งปีหลัง (ก.ค.-ธ.ค.)</p> <p>"จำนวนตัวแทนทั้งหมด" หมายความว่า จำนวนตัวแทนทั้งหมดที่ผู้ให้บริการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการให้บริการ ณ วันสิ้นงวด</p> <p>"จำนวนจุดให้บริการ" หมายความว่า จำนวนจุดให้บริการแก่ผู้ให้บริการทั้งหมดของตัวแทนที่ผู้ให้บริการแต่งตั้ง ณ สิ้นงวด ทั้งนี้ไม่รวมถึงจุดให้บริการชั่วคราวเพื่อการดำเนินการใดเป็นการเฉพาะ</p> <p>"รายชื่อตัวแทน" หมายความว่า รายชื่อตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการ</p> <p>"สถานที่ตั้ง" หมายความว่า สถานที่ตั้ง (ที่อยู่) ที่ตัวแทนใช้ในการให้บริการ หากตัวแทนมีสถานที่ให้บริการหลายที่ ให้รายงานแยกทุกสถานที่เป็นรายบรรทัด</p> <p>"จังหวัด" หมายความว่า จังหวัดที่เป็นที่ตั้งของสถานที่หรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>"ประเภท" หมายความว่า ประเภทของตัวแทนที่ให้บริการ ได้แก่ บุคคลธรรมดา / นิติบุคคล</p> <p>"ประเภทบริการที่แต่งตั้งตัวแทน" หมายความว่า ประเภทของบริการที่ผู้ให้บริการได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจแต่งตั้งตัวแทนในการให้บริการ เช่น ค(3) ค(5)</p>